

Klantendag SMG 21 mei 2025

Op naar een zonnige toekomst
met AB en Sumatra
Operational Intelligence



Vandaag

- Iets over uitdagingen in complexe productieomgevingen
- Datagedreven werken anno 2025
- Welke kansen dat oplevert
- Hoe het voelt om Operational Intelligent te zijn

Introductie



Anne Ploegman
Sr. Consultant AB
'Sumatra Excellence
partner 2024'



Martin de Sain

Partner & Klant
succes manager
Sumatra Software OI



HenkJaap van den
Broek

Partner & Klant
succes manager
Sumatra Software OI





Zo doen wij dat natuurlijk niet!!

Maar is dit wel herkenbaar?



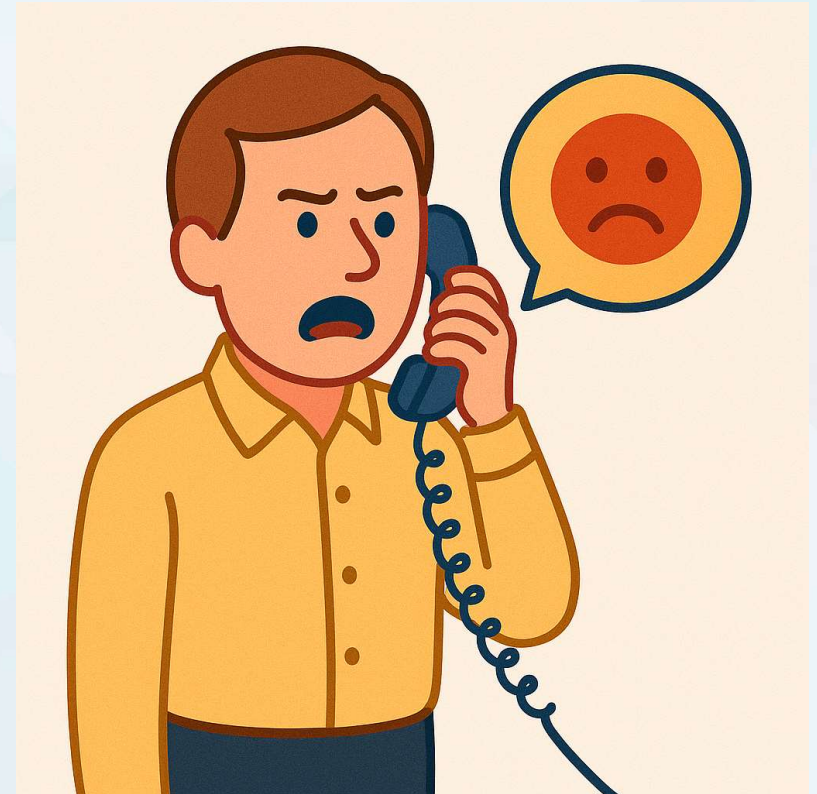
Ooit productieverstoring gehad?

- Dat spoedje was even niet lekker gecommuniceerd met planning
- Ik had toch gezegd dat die bestelling later kwam?
- Hey, dat is een verouderde stuklijst!



Ooit een teleurgestelde klant aan de lijn gehad?

- Mijn accountmanager had me beloofd dat het op tijd zou zijn!
 - Ik had vorige week gebeld dat ik vandaag meer nodig had!
- Die factuur klopt niet, er was mij een korting beloofd..



**Nee, het is geen
magie.**



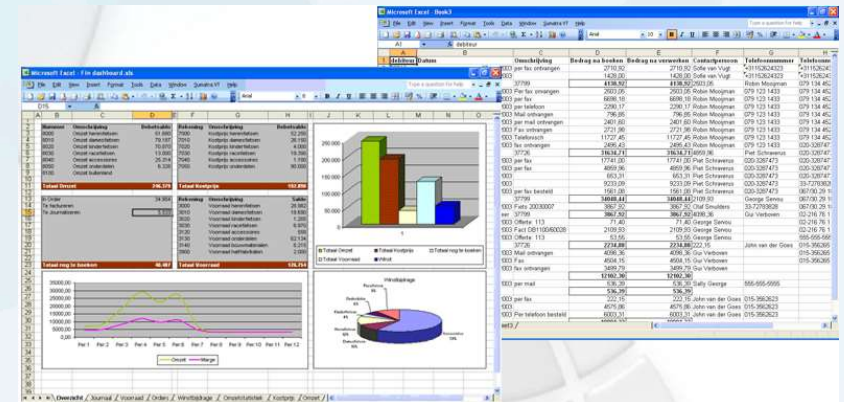
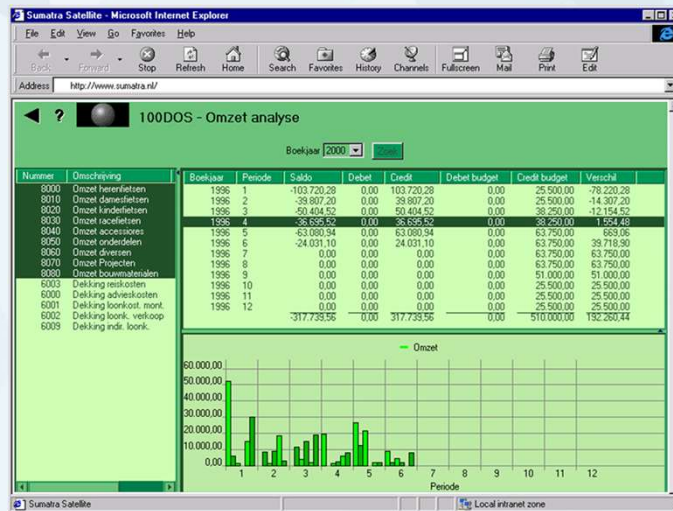
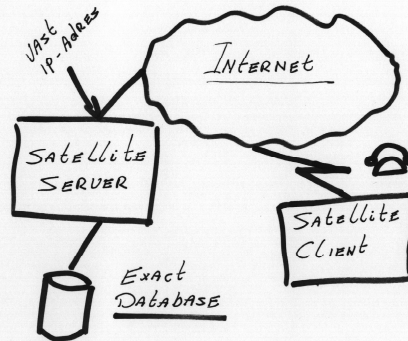
**Maar toch zijn de
resultaten magisch.**

Vanaf nu doen
we dat anders..

1984 | Exact



1997 | Sumatra



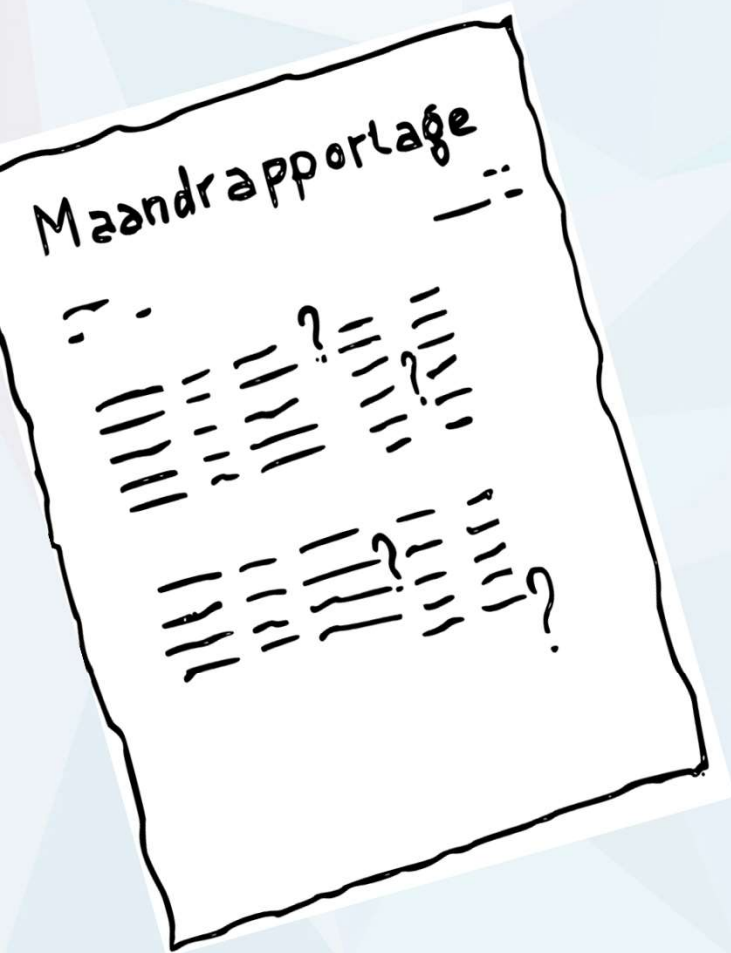
Het concept van ERP informatie:

- Wat leggen we allemaal vast?
- Waarom?
- Wat hebben we dan?
- Wat gebruiken we daarvan?
- En wat gebruiken we niet?
- Is dat erg?

Hoe het nu vaak gaat...



Hoe het nu vaak gaat...



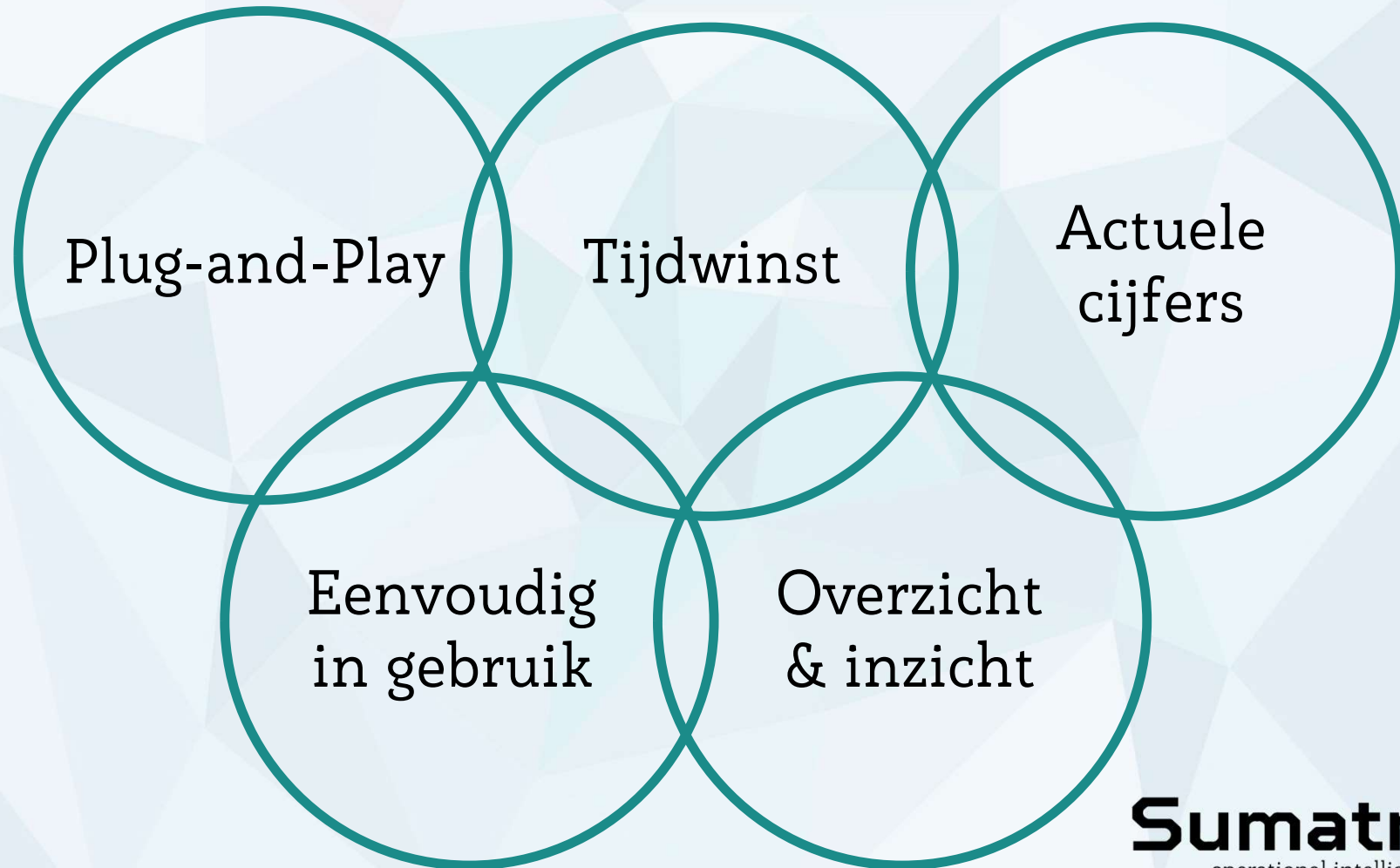
De nadelen...

- Tijdrovend
- Foutgevoelig
- Achteraf
- Verklaring ontbreekt
- Afhankelijkheid van collega's

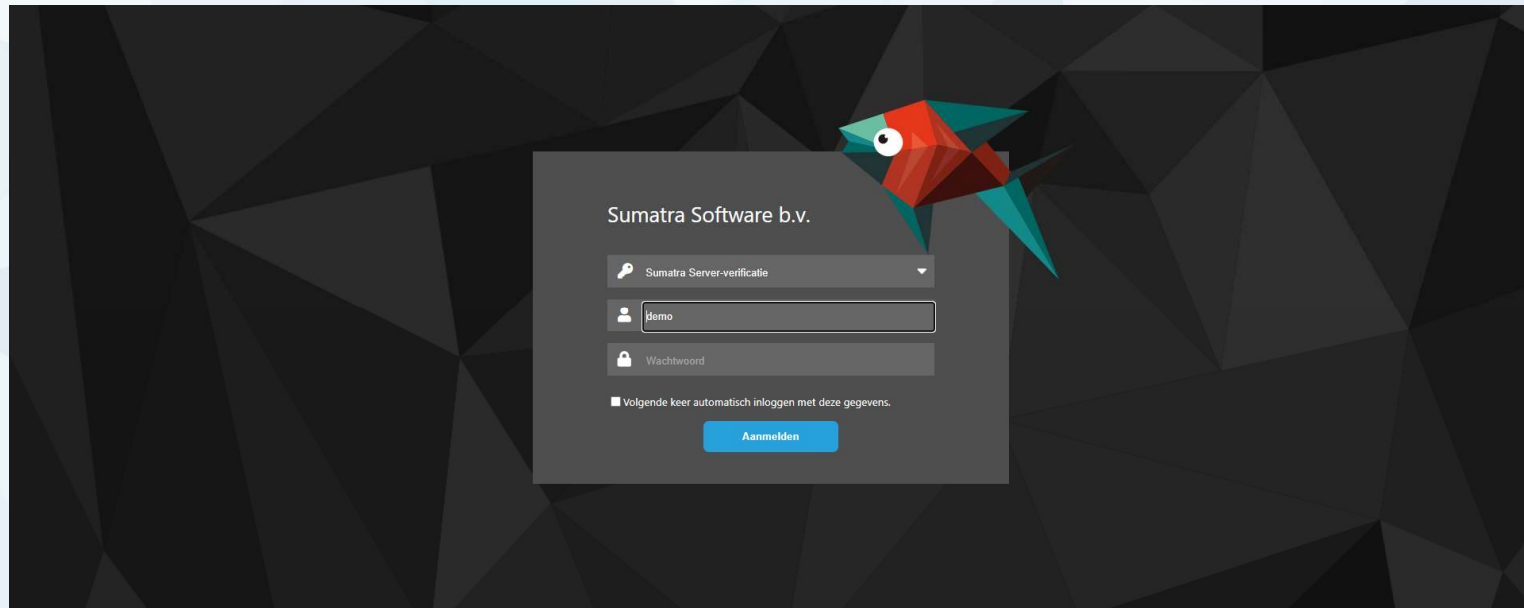
Concept Operational Intelligence

- Je hebt de data
- Je legt het vast
- Je hebt je processen op orde
- Maar geeft die processen niet altijd de juiste brandstof
- Ontsluit de informatie op elk niveau, realtime voor iedereen die een informatie behoefte heeft en het is als een katalysator voor je processen.

Waarom kiezen klanten voor Sumatra?



Showtime...



Sumatra Operational Intelligence

Sumatra 
Beter inzicht, beter beslissen

Zo werkt dat dus.. In theorie dan.

**En daarom nu de
praktijk:**



Interview met Anne over:



- De organisatie
- Hoe het begon
- Hoe Sumatra wordt gebruikt
- Voorbeelden?
- Case?

Demo:



Conclusie

- Je hebt goud in handen, maar gebruik je dat ook?
- De Jong is Operationeel Intelligent, jij ook?
- Bedenk eens, wat kan Sumatra OI voor jouw organisatie betekenen?
- Nou hoor ik wel eens, een is geen...
Zijn er nog meer Sumatra klanten in de zaal?

Follow us!

Volg Sumatra Software op LinkedIn
voor:

- Interessant nieuws
- Inspirerende Use Cases / Klanten
- Spectaculaire 😊 Winacties

